

# Sartiglia 2018



Relazione relativa ai servizi e prodotti realizzati per il potenziamento della Comunicazione finanziati con il Culture Voucher della R.A.S.

Il servizio è realizzato con il concorso di risorse della UE, dello Stato italiano e della RAS in applicazione dell'art. 115 del Reg. CE 1303/2013 e secondo le modalità individuate dalla RAS

#### Premessa

In seguito all'ottenimento da parte della Regione Autonoma della Sardegna — Assessorato della Pubblica Istruzione, Beni Culturali, Informazione Spettacolo e Sport di un contributo denominato Culture Voucher per l'acquisto di servizi reali rivolti alle imprese operanti nel settore culturale di € 12.000,00 su una spesa ritenuta ammissibile di € 16.000,00, la Fondazione ha richiesto al Consorzio Camù il proprio supporto professionale per il potenziamento dei servizi di comunicazione attraverso un piano di azioni che avesse come effetto il rinnovamento della corporate identity e la comunicazione della manifestazione Sartiglia sui media locali e nazionali, finalizzati a creare maggior interesse verso la Sartiglia e portasse più persone a scegliere di venire ad Oristano per vedere la manifestazione con una ricaduta dal punto di vista dell'immagine ed economica.

Il piano nello specifico si è esplicato nelle seguenti linee:

- sul fronte della comunicazione visuale: studio e rinnovamento dell'immagine coordinata della manifestazione;
- sul fronte della comunicazione attraverso l'<u>ufficio stampa</u>: potenziamento dell'ufficio stampa nazionale con un progetto di press tour teso al coinvolgimento della stampa nazionale;
- sul fronte della comunicazione attraverso i <u>social</u>: studio, aggiornamento e implementazione dei canali ufficiali (Facebook, Instagram e Twitter), elaborazione di un cronoprogramma generale della manifestazione e di un piano editoriale integrato;
- sul fronte della comunicazione sul <u>web</u>: azioni tese a migliorare la fruibilità delle informazioni del sito web ufficiale, segnalazione di contenuti (pagine social, eventi e pagine web) non ufficiali, invio alle testate giornalistiche e siti di informazione online, dei materiali ufficiali.

### Impostazioni generali

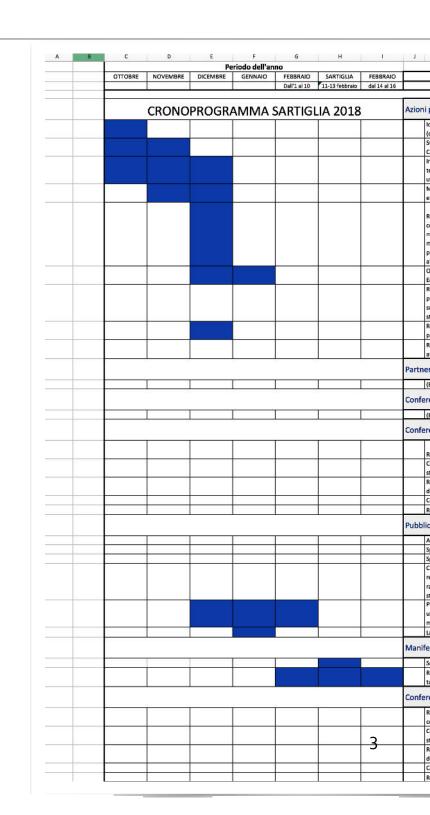
sartiglia

Il Consorzio Camù ha messo a disposizione un team di 5 professionisti, che ha seguito tutte le fasi preliminari a partire dal mese di settembre, con l'individuazione della figura dell'art director, che ha elaborato una nuova proposta per il rinnovamento dell'immagine coordinata, due social media editor, che hanno dato seguito al piano editoriale predisposto dal social media strategist e l'ufficio stampa che ha progettato e curato il Press Educational rivolto alla stampa nazionale.

Si è scelto di operare con un gruppo di lavoro che ha agito su più livelli, integrandosi e supportando le figure istituzionali già deputate alla comunicazione della manifestazione.

Parallelamente è stato elaborato un cronoprogramma generale con il dettaglio di tutte le azioni e relative tempistiche di esecuzione per una corretta campagna di comunicazione.

			DICEMBRE	GENNAIO	FEBBRAIO	SARTIGLIA	FEBBRAIO
CANALI		STAFF	Dal 18/12		Dall'1 al 10	11-13 febbraio	dal 14 al 16
f	1	Emanuela	PROGRAMMAZIONE ORDINARIA E FOLLOW UP		LIVE	FOLLOW UP	
	2	Eliana	SUPERVISIONE E IMPLEMENTAZIONE CANALE				
<b>y</b>	1	Sandro	PROGRAMMAZIONE ORDINARIA E FOLLOW UP			LIVE	FOLLOW UF
	2	Eliana			IMPLEMENTAZ	ZIONE CANALE	
	3	Giuseppe	IMPLEMENTAZIONE CANALE				
0	1	Emanuela	PROGRAMMAZIONE ORDINARIA E FOLLOW UP		LIVE	FOLLOW UF	
	2	Francesco	ANTEPRIMA		LIVE	FOLLOW UF	



#### Analisi e obiettivi

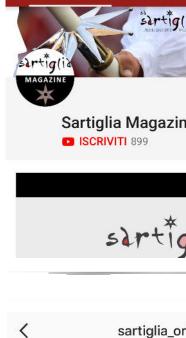
sartig(ia

Dopo una prima analisi degli strumenti di comunicazione già in uso, si è proceduto a individuare punti di forza e criticità che hanno aiutato a stilare un elenco di obiettivi generali e relative strategie per raggiungerli.

Tra gli obiettivi principali, sono stati individuati i seguenti:

- rinnovare l'immagine coordinata della manifestazione in relazione con l'identità visiva de La Sartiglia;
- diffondere in maniera efficace informazioni sulla manifestazione attraverso i canali ufficiali;
- aumentare la portata del pubblico;
- ampliare la diffusione territoriale dell'evento;
- coinvolgere il pubblico nei processi di condivisione dell'esperienza della Sartiglia.





Sartiglia Magazine



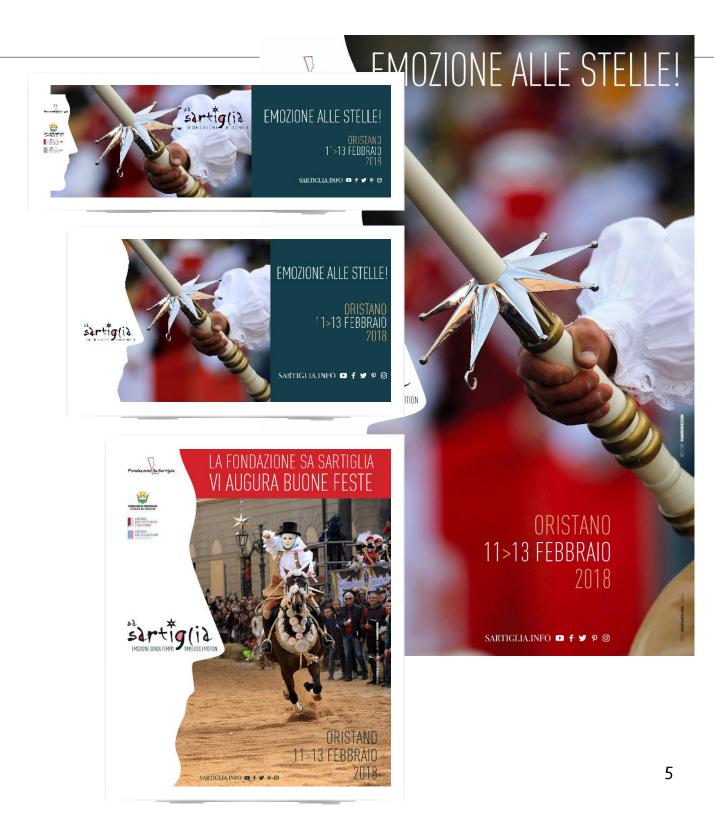


### Grafica. Corporate identity

sartiglia

Con l'edizione di quest'anno si è iniziato un percorso di restyling dell'immagine della Sartiglia. In questa prima fase ci si è dedicati strettamente alla comunicazione, tenendo quindi fermo il discorso relativo al marchio della Sartiglia e della Fondazione che, eventualmente, verranno rivisti per le prossime edizioni.

Si è resa quindi necessaria l'ideazione di un nuovo format che si potesse declinare sui principali mezzi di comunicazione, come poster, locandine e tutti i materiali necessari all'informazione.



#### sartiglia

## Grafica. Corporate identity

Per cui si è innanzitutto ideato un'headline, che facesse da fil rouge per tutta la campagna, comparendo dunque in tutte le pubblicazioni. "Emozione alle stelle!" è diventato il messaggio con cui accompagnare l'immagine simbolo della Sartiglia. Per uscire dall'alternanza di immagini Gremio dei Contadini/ Gremio dei Falegnami (che aveva caratterizzato l'immagine delle ultime edizioni) si è deciso di utilizzare una fotografia che ritraesse l'elemento comune ai due Gremi, e cioè la stella. Avendo poi la possibilità di attingere all'infinito archivio fotografico messo a disposizione dalla Fondazione è stato facile trovare l'immagine perfetta per lo scopo. Ovviamente questa linea è stata poi declinata anche sul web e sui social e anche sul merchandising.

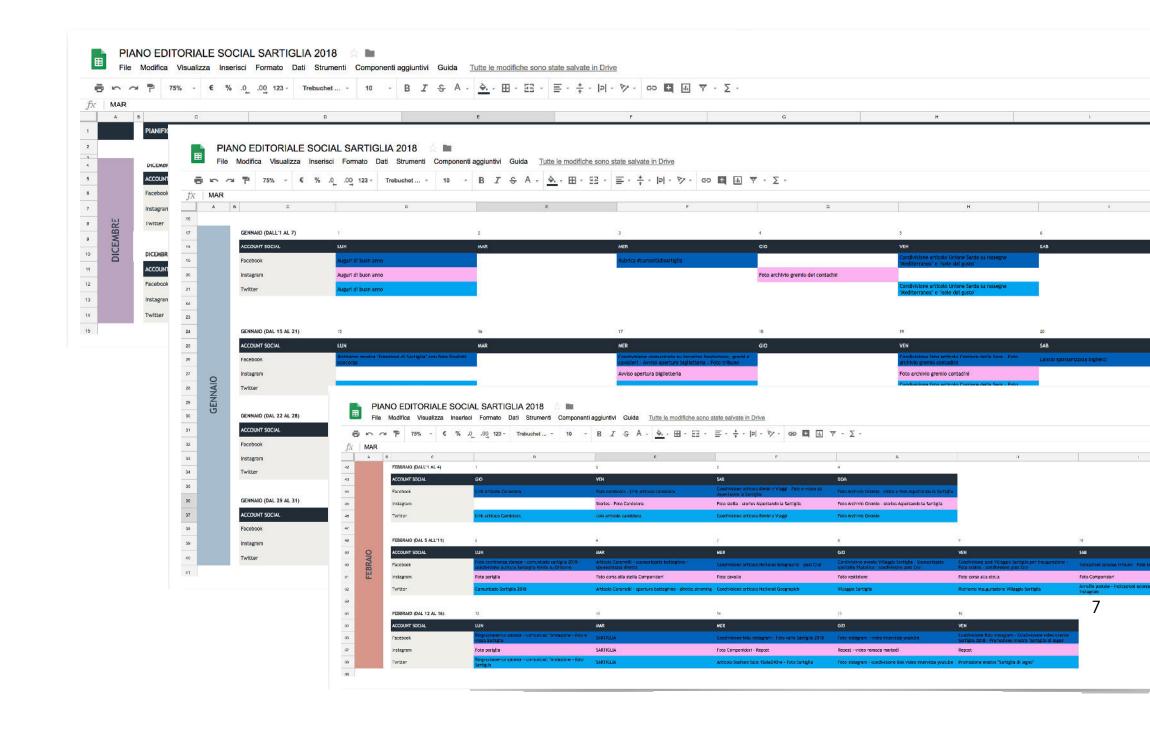




#### Social. Piano editoriale



Il primo passo è stato quello di elaborare un piano editoriale trimestrale (dicembre-febbraio) a cadenza settimanale con l'inserimento di un piano generale di massima che è stato progressivamente integrato.



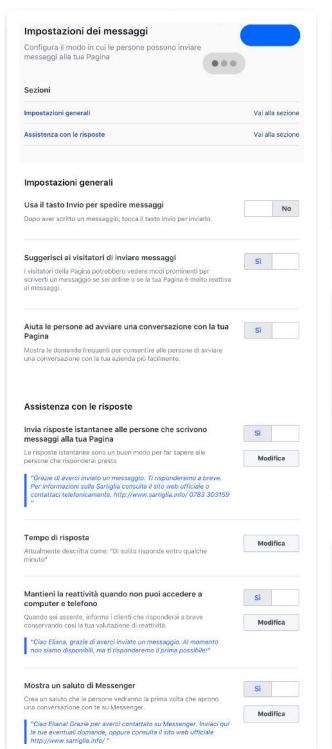
#### Social. Ottimizzazione Facebook

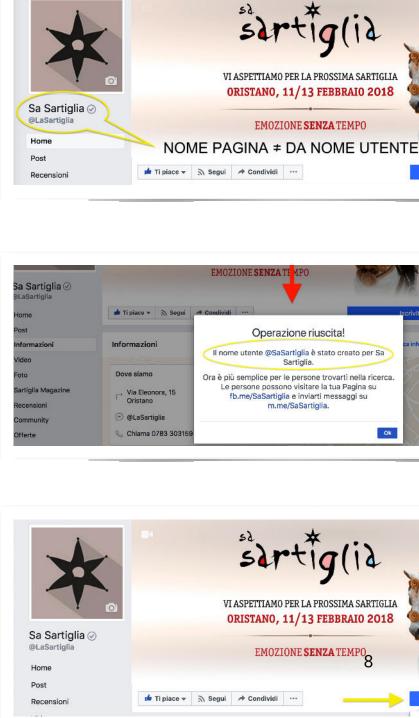
sartiglia

Elaborazione di risposta automatica in Direct Message tarata in relazione alle fasi di avvicinamento alla manifestazione.

Configurazione corretta del nome utente della pagina.

Aggiornamento del pulsante di invito all'azione.



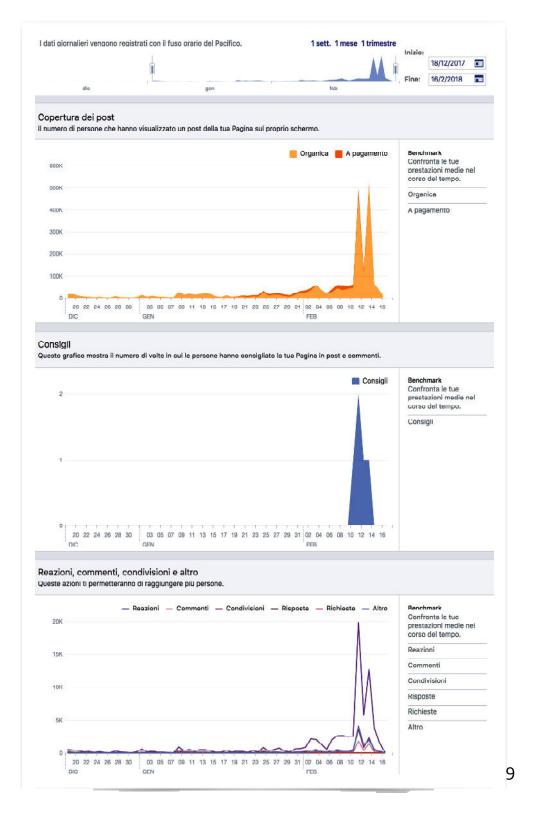


# Social. Sponsorizzate Facebook



Sulla pagina Facebook, è stato creato un piano di quattro sponsorizzate tagliate su pubblico targetizzato.

	Post in evidenza  Nel Villaggio Sartiglia, in Piazza Cova, domeni  Promozione di Eliana Murgia in data 02/08/20  Completata	12.548 Persone raggiunte	692 Interazioni con i p	€ 25,00 Importo speso su Visualizza risultati
) P	Post in evidenza Il fascino dell'antica giostra equestre in dirett Promozione di Eliana Murgia in data 02/07/2018 Completata	49.950 Persone raggiunte	6115 Interazioni con i p	€ 50,00 Importo speso su Visualizza risultati
	Post in evidenza Da lunedì 5 Febbraio, con l'apertura del botte Promozione di Eliana Murgia in data 02/06/20 Completata	32.000 Persone raggiunte	12 Risposte ai messa	€ 25,00 Importo speso su Visualizza risultati
Sartig(ia gomed Garced Orisace 3-4 febraio	Promozione dell'evento Aspettando la Sartiglia 2018 sabato 3 febbraio alle ore 17:00 - domenica 4 Promozione di Nadia Usai in data 01/30/2018 Completata	7460 Persone raggiunte	688 Interazioni	€ 11,00 Importo speso su Visualizza risultati
	Post in evidenza  Prenota i biglietti per la Sartiglia 2018 - 11/13 f  Promozione di Eliana Murgia in data 01/20/2018  Completata	44.095 Persone raggiunte	4904 Interazioni con i p	€ 50,00 Importo speso su Visualizza risultati

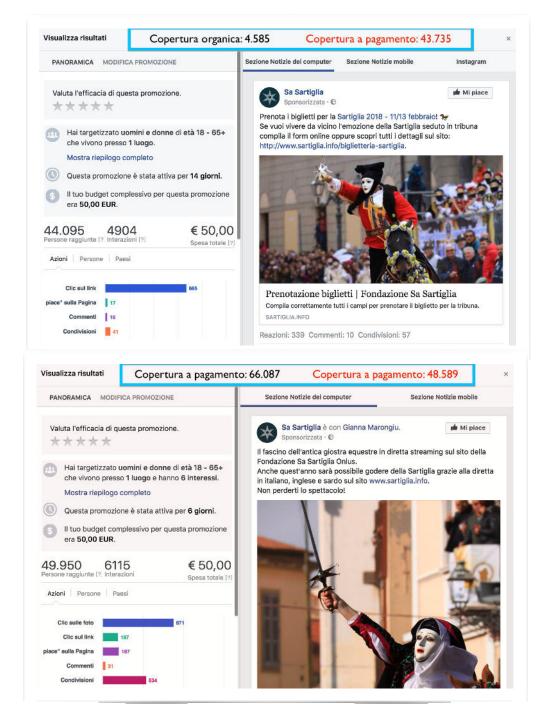


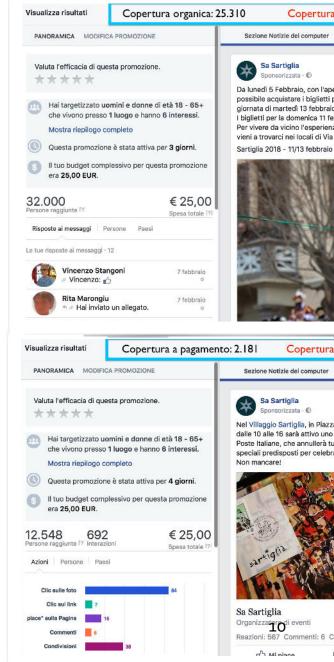
#### Social. Sponsorizzate Facebook



Il piano delle sponsorizzate, ha ottenuto una copertura totale di oltre 230.000 persone raggiunte.

Nel dettaglio, i dati complessivi evidenziano 98.163 persone raggiunte in maniera organica e 135.630 a pagamento.





### Social. Copertura post Facebook

Mostra tutti i post ▼

12.066

11.352

■ Video

Foto

S Link

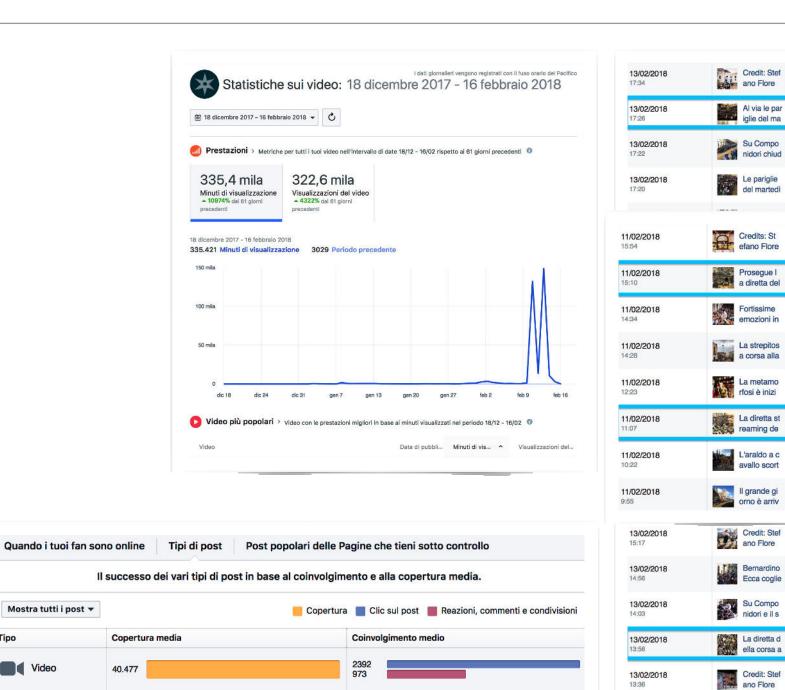
sartiq(ia

13/02/2018

13/02/2018

Ottimo risultato di pubblico per le dirette streaming, curata da Eja TV per la parte relativa alla messa in onda, con quasi 65.000 visualizzazioni in una sola diretta.

Tra i post i contenuti video, più frequentemente, hanno riscosso molto successo sfiorando, in alcuni casi, le 6.000 visualizzazioni per contenuto e registrando una copertura media (nel periodo dal 18/12/17 al 16/02/18) pari a 40.477 persone raggiunte.



### Social. Copertura post Facebook

sartiglia

I contenuti postati su Facebook, hanno raggiunto una copertura che ha sfiorato, nelle due giornate di Sartiglia (e per singolo contenuto) le 330.000 persone.

Il discorso si estende poi se consideriamo la copertura totale organica (nel periodo dal 18/12/17 al 16/02/18) che raggiunge una media di 600.000 persone che hanno visualizzato un contenuto relativo alla pagina de Sa Sartiglia.



Copertura totale
Il numero di persone che hanno visualizzato un contenuto della tua Pagina o relativo al

600K

400K

Corganica
611.840
11 febbraio 2018
Clicca o trascina pe

Copertura totale
Il numero di persone che hanno visualizzato un contenuto della tua Pagina o relativo al

600K

Copertura totale
Il numero di persone che hanno visualizzato un contenuto della tua Pagina o relativo al

600K

600K

Copertura totale
Il numero di persone che hanno visualizzato un contenuto della tua Pagina o relativo al

600K

Corganica
581.923
13 febbraio 2016
Clicca o trascina

il giorno domenica II (e purtroppo, l'incidente urante la corsa alla stella) ha provocato qualche ensioni della pagina provocando l'abbandono di un

gruppo di quasi 100 followers della pagina oltre a una serie di commenti e messaggi negativi. Ma anche questo, fa parte del gioco.

#### Social. Copertura Instagram

sartig(ia

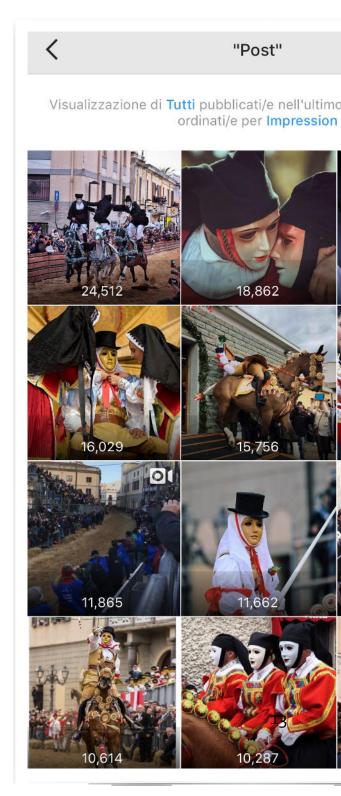
L'account Instagram, preso in consegna a partire dal 18/12/17 e fino al 16/02/18, ha prodotto 42 post e una serie di stories (contenuti temporanei) concentrate nelle giornate della Candelora e della Sartiglia, ottenendo una media di 1.500 visualizzazioni per "storia".

Un risultato più che interessante a fronte dei 5.884 followers acquisiti, è il numero della copertura singola raggiunta da ogni post. La media si aggira intorno alle 10.000 impression per singolo contenuto.

Anche il tasso di engagement registrato da ogni singolo post durante i giorni della manifestazione è da ritenersi soddisfacente, con un numero pari o di poco superiore ai 1.500 like per contenuto.

Nel solo mese di febbraio (dall'1 al 15) l'account ha guadagnato oltre 1200 nuovi followers.

Dal 18 dicembre al 16 febbraio i nuovi followers sono quasi 1800.



### Social. Copertura

sartiglia

Dal 18 dicembre 2017 al 16 febbraio 2018 l'account Twitter (co-gestito assieme all'ufficio stampa della Fondazione nelle parti evidenziate in questo documento), ha ottenuto quasi 170.000 visualizzazioni, con un tasso di interazione pari al 2.3%. I numeri relativi ai contenuti evidenziano 604 Clic sul link, 1.000 Retweet e 1.700 Mi piace.

Complessivamente i dati sono molto buoni, su Twitter abbiamo "pagato" la concomitanza con Festival di Sanremo, elezioni politiche e eventi vari, lo si evince anche dai trend topics del giorno 11/02 che collocano l'hashtag #Sartiglia2018 all'undicesimo posto tra i topics a livello nazionale.



### #CitNov - Fd'I - #Laxalt - #QuartoGrado - Lourdes - Christian Greco - #NonMiAveteFattoNiente - #m - Lisandro Lopez - #Sartiglia2018 - Mosca - #dazeroaseo - Museo Egizio - #Verissimo - #Barreto - - #ForzaBrindisi - #SOULIV - #Sampdoria - Le Iene - #amici17 - #PARPER - #inmezzora - #leiene - Fa

- #maceratamanifestazione - #LivPon - #Frattamaggiore - Carmen - #ModenaVibo - #forzaCasteddu - Don - Candreva - #WomenInScience - #SCOvFRA - Philadelphia - #meninred - #Ausilio - #Pausir - #Giampaolo - #Metallica - #LIVPON - #civicapopolare - Paolo Fox - #sartiglia2018 - #laurapausini - #Ausilio - #Ausilio

- #Sartiglia - Pachino - #destinazionemarche - #Maradona - Perisic - Gillo Dorfles - #CrotoneAtalanta - #vivalaLettura - #SEOANDLOVE - #antifascista - Baglioni - Metallica - #Fiore

- #GiornoDelRicordo - #InterAtalanta - #ParmaPerugia - #seoandlove - Fabrizio Moro - Cipro - #Walka - Piazza San Marco - #Callejon - #indignatospeciale - #IREVITA - #Indonesia - #K

- Marco Belinelli - #Ghoulam - Cutrone - #Dzeko - #stradafacendo - #CrossCountrySkiing - Nali - #10
- #Sabrinalmpacciatore - #FutSalEURO - #Codice17 -

- #Sabrinainipacciatore - #TutsaiLono - #CodiceT

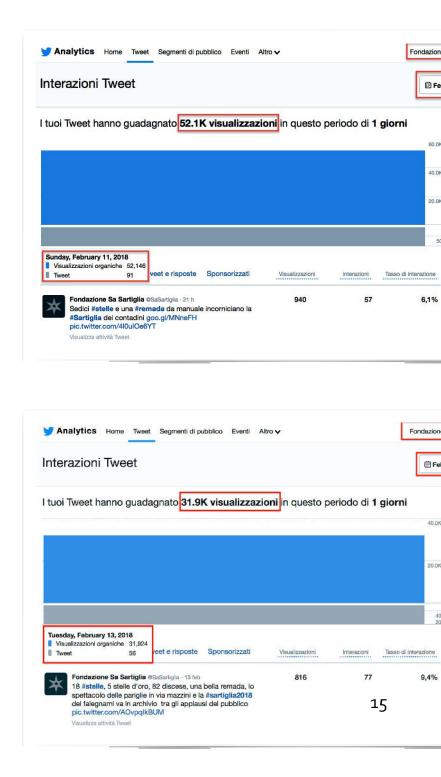
#2018-02-11 Trend topics Twitter

### Social. Copertura



I numeri della giornata di domenica 11 febbraio: 54.000 visualizzazioni con un tasso di interazione pari al 3.5%
Clic sul link 115
Retweet 430
Mi piace 656
Risposte 42

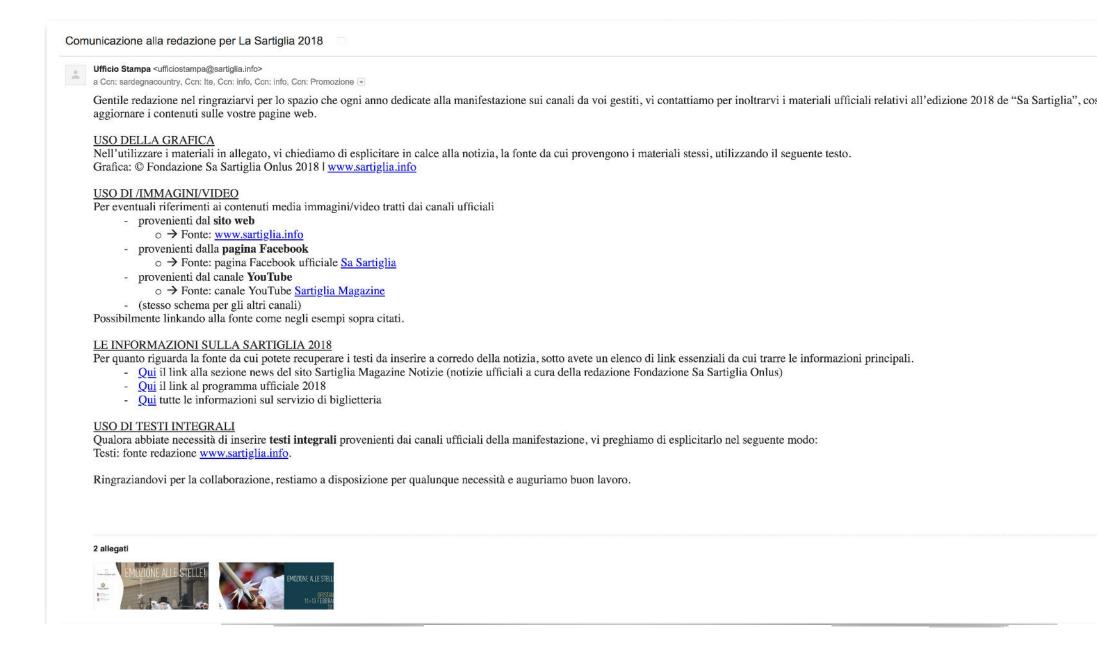
I numeri della giornata di martedì 13 febbraio: 31.900 visualizzazioni con un tasso di interazione 3.3% Clic sul link 71 Retweet 238 Mi piace 436 Risposte 21



### Ottimizzazione della presenza sul web



Individuazione di siti web con informazioni obsolete e invio dei materiali (testi e grafica) ufficiali



#### Press Educational

In occasione della Sartiglia del Gremio dei Contadini è stato organizzato un Press Educational mirato a potenziare la promozione della manifestazione sul piano nazionale.

L'obiettivo è stato quello di far scoprire la Sartiglia al pubblico nazionale attraverso articoli pubblicati dai quotidiani a maggiore diffusione. Un racconto della manifestazione che non poteva prescindere dalla valorizzazione del contesto, la città di Oristano, con la sua storia e i suoi monumenti e la sua tradizione enogastronomica.

Il Press Educational è stato dedicato tanto al pubblico adulto quanto a quello delle famiglie con bambini, certi che la manifestazione, con i suoi cavalli, i cavalieri e le stelle e le sue corse spericolate possa essere un forte attrattore anche per un pubblico di piccoli spettatori.

Sono dunque stati invitati tre giornalisti: <u>Roberto Caramelli</u> (La Repubblica), <u>Stefano Salis</u> (Il Sole 24 Ore) e <u>Milena Marchioni</u> (Bimbi e viaggi). Un quarto giornalista, <u>Marco Gasperetti</u> (Il Corriere della Sera), che non ha potuto prendere parte al progetto in loco, ha comunque realizzato un importante articolo di presentazione per la sua testata.

#### sartig(ia





#### Press Educational

Nel corso dei tre giorni i giornalisti sono stati seguiti da una guida professionista con la quale hanno realizzato un tour (sabato pomeriggio) per il centro storico oristanese e attraverso le strade della Sartiglia. La domenica si è aperta con la visita alla scuderia di Attilio Balduzzi ed è poi proseguita con la partecipazione alla Vestizione e poi alla Corsa alla Stella.

Come risulta dagli articoli inseriti nella rassegna stampa (altri due sono in corso di pubblicazione) la proposta ha suscitato grandissimo interesse e emozione, come testimonia, fra tutti, la chiusura di un articolo pubblicato sul Sole 24 Ore a firma di Stefano Salis: "Vibra emozione e orgoglio, lo spirito della città si ritrova in questi momenti: per i turisti, ammaliati dai colori e dalla bravura di chi cavalca, la forza della manifestazione è tutta nella perfezione del gioco, del torneo, della giostra, ma per chi la Sartiglia la vive tutto l'anno, e ne fa una ragione di vita, anno dopo anno, centrare una stella è ben altra dimensione. E quando vedi questi uomini duri, compatti, decisi, sciogliersi in un pianto perché hanno centrato l'anello o lo hanno perso per un soffio, capisci che in palio c'è molto ma molto di più di un semplice gioco cavalleresco. E chi corre la Sartiglia, questo, lo sa bene".

### sartig(ia



#### Press Educational

In conclusione, l'esperienza si è dimostrata di grande efficacia e ha suscitato vivo interesse nella stampa nazionale. In un'ottica di replica per l'edizione 2019 si consigliano "tavoli" specifici di approfondimento con esperti in loco al fine di offrire contenuti specifici a seconda del taglio di racconto scelto dai singoli partecipanti.

# la Repubblica

# L'antico rito della Sartiglia rivive anche quest'anno



Da 45 euro in su a notte, in hotel, agriturismo, alberghi diffusi, bed&breakfast di Oristano e provincia. Info e prenotazioni: www.gooristano.com

01 gennaio 2018

Spesso dimentichiamo che una parte importante della cultura mediterranea viene dal vicino Oriente. Non solo la cucina, le conoscenze scientifiche, le parole. Ma anche le tradizioni. Tra queste i giochi cavallereschi.

#### sartig(ia





Conclusioni

Concludendo si può affermare con certezza che le azioni poste in essere dal Consorzio Camu', attraverso l'opera del suo staff specializzato in servizi di informazione e comunicazione, integrandosi con le risorse della Fondazione, hanno operato in maniera efficace per una strategic review delle attività di promozione e comunicazione della Fondazione stessa e hanno permesso di concretizzare una campagna promozionale che ha rinforzato il posizionamento della Sartiglia sul mercato delle realtà identitarie e culturali e del patrimonio immateriale.

