

SERVIZIO BIGLIETTERIA SARTIGLIA

REGOLAMENTO SARTIGLIA 2020

Articolo 1 – Oggetto del Servizio

Il servizio fornito dall'Istituzione Sa Sartiglia, ha come oggetto il rilascio di informazioni, il servizio di prenotazione e la vendita dei biglietti per l'accesso alle tribune per assistere alle manifestazioni della Sartiglia (Corsa alla Stella e Corsa delle Pariglie).

Articolo 2 – Modalità di acquisto dei biglietti in prevendita

Per prenotare i biglietti occorre compilare il modulo predisposto dal Servizio Biglietteria e reperibile presso gli uffici della Fondazione Oristano o sul sito internet della stessa all'indirizzo www.sartiglia.info.

Sarà possibile prenotare i biglietti online dalle ore 9,00 del 15/01/2020 e fino ad esaurimento delle scorte poste in prevendita. Sarà data precedenza alle richieste dei Fondatori e dei Partecipanti della Fondazione (su queste, la priorità verrà riconosciuta solo sulla prima prenotazione effettuata e non sulle successive).

La prenotazione per essere valida dovrà essere confermata dal Servizio Biglietteria.

Qualora non vi fosse disponibilità la richiesta verrà posta in lista d'attesa e solo nel caso di nuova disponibilità verrà confermata secondo l'ordine di arrivo.

I biglietti per essere confermati dovranno essere pagati entro i termini e nelle modalità indicate dal Servizio Biglietteria.

Il pagamento, successivo alla conferma, dovrà essere eseguito dalla stessa persona che ha effettuato la prenotazione. In alternativa dovrà essere indicato nella causale del versamento, il nominativo della persona che ha eseguito la prenotazione al fine di ricongiungere i dati.

Articolo 3 – Modalità di ritiro dei biglietti acquistati in prevendita

I biglietti acquistati in prevendita potranno essere ritirati presso il botteghino del Servizio Biglietteria, negli orari di apertura, fino al giorno di svolgimento della manifestazione.

Per ritirare i biglietti sarà necessario presentare la ricevuta originale del pagamento degli stessi.

Articolo 4 – Modalità di acquisto dei biglietti al botteghino

L'acquisto dei biglietti sarà altresì possibile presso il botteghino del Servizio Biglietteria sito in via Eleonora d'Arborea n. 15, attivo dal 17/02/2020.

Il Servizio, in base alla disponibilità di posti, fisserà il numero massimo di biglietti acquistabile per ogni singola manifestazione. Tale limite potrà subire variazioni ed essere differente per le diverse manifestazioni.

Articolo 5 – Validità dei biglietti e prezzi

I biglietti sono validi esclusivamente per la data, la manifestazione e la tribuna indicate sugli stessi; sarà cura degli acquirenti verificare la correttezza dei dati al momento dell'acquisto.

In caso di mancato utilizzo non sono rimborsabili, né convertibili con biglietti per un'altra data.

Si ricorda che la Sartiglia è un evento con dinamiche e modalità legate alla tradizione, pertanto l'ora di inizio indicata sui biglietti può subire variazioni non imputabili direttamente all'organizzazione.

Si consiglia di prendere posto in tribuna per tempo, almeno un'ora prima rispetto agli orari indicati nei biglietti, onde evitare disagi e problemi logistici. In nessun caso potranno essere emessi duplicati di biglietti.

Tutti i prezzi sono comprensivi delle relative tasse.

I bambini dai 4 anni in su pagano il biglietto intero. I bambini fino ai 3 anni non pagano il biglietto (in tribuna vanno tenuti in braccio) e non occorre la prenotazione.

È vietato introdurre bottiglie, oggetti di vetro e ogni altro oggetto contundente che possa arrecare danno a sé o agli altri (come coltelli, forbici, caschi). Non sono ammessi animali, a eccezione dei cani guida registrati. Non è consentito fumare.

Prezzo dei Biglietti					
CORSA ALLA STELLA DOMENICA			CORSA DELLE PARIGLIE DOMENICA E MARTEDÌ		
Tribuna	Prezzo	Ubicazione	Tribuna	Prezzo	Ubicazione
Tribuna Numerata	€ 40,00	Lato Curia	Tribuna D	€ 20,00	S. Sebastiano
Tribuna A	€ 30,00	Fronte Curia	Tribuna E	€ 20,00	S. Sebastiano
Tribuna A Numerata	€ 40,00	Fronte Curia	Tribuna F	€ 25,00	Gioielleria Olla
Tribuna B	€ 30,00	Sagr. Duomo	Tribuna G	€ 30,00	Upim
Tribuna B Numerata	€ 40,00	Sagr. Duomo	Tribuna H	€ 30,00	Upim
Tribuna C	€ 20,00	S. Francesco	Tribuna Numerata	€ 40,00	Upim
Tribuna M	€ 15,00	Cons. Spade	Tribuna I	€ 25,00	Mercato Civ.
			Tribuna L	€ 20,00	Portixedda
CORSA ALLA STELLA MARTEDÌ					
Tribuna	Prezzo	Ubicazione			
Tribuna Numerata	€ 40,00	Lato Curia			
Tribuna A	€ 30,00	Fronte Curia			
Tribuna A Numerata	€ 40,00	Fronte Curia			
Tribuna B	€ 20,00	Sagr. Duomo			
Tribuna B Numerata	€ 40,00	Sagr. Duomo			
Tribuna C	€ 10,00	S. Francesco			
Tribuna M	€ 10,00	Cons. Spade			

Articolo 6 – Rinuncia, annullamento, sospensione e rimborso biglietti

In caso di rinuncia all'acquisto dei biglietti, il Servizio Biglietteria valuterà se riprenderli in carico in base alle richieste e possibilità di vendita. I biglietti saranno rimborsati solo se il Servizio riuscirà a rivenderli, in caso contrario saranno rimessi nella disponibilità del proprietario.

Solo nel caso in cui l'evento venisse annullato dall'Istituzione prima del suo inizio, la stessa si impegna a rimborsare il costo del biglietto, su richiesta degli acquirenti, nei tempi e modi indicati dalla stessa.

Qualora le condizioni meteo non consentissero il regolare svolgimento della manifestazione, l'Istituzione potrà posticiparne l'orario d'inizio, prima di annunciarne l'eventuale annullamento.

In caso di maltempo lo spettacolo non verrà mai annullato prima dell'orario di inizio previsto.

In caso di sospensione dello spettacolo dopo il suo inizio, verrà meno ogni diritto al rimborso del biglietto.

Per quanto riguarda la Corsa delle Pariglie, in caso di sospensione definitiva prima dell'uscita di 10 pariglie, gli spettatori avranno diritto ad acquistare un biglietto di importo uguale al biglietto acquistato con una riduzione del 50% sul prezzo, per altra manifestazione della Sartiglia dell'anno successivo, secondo le modalità fissate dal Servizio Biglietteria.

Articolo 7 – Procedure di rimborso dei biglietti

I rimborsi per annullamento dell'evento, potranno essere richiesti:

- direttamente, consegnando il modulo di richiesta di rimborso debitamente compilato e i biglietti originali al Servizio Biglietteria della Fondazione in via Eleonora n. 15, nel periodo dalla stessa stabilito e comunicato con apposita nota.
- per posta, inviando la richiesta di rimborso e allegando i biglietti in originale a Fondazione Oristano, Casella Postale 33 OR Centro, 09170 Oristano; la richiesta dovrà pervenire agli uffici della Fondazione nel periodo dalla stessa stabilito e comunicato con apposita nota.

A fronte delle richieste di rimborso presentate nei termini stabiliti, la Fondazione attiverà le procedure di rimborso che riguarderanno esclusivamente il prezzo nominale di vendita indicato sul biglietto.

Le modalità di rimborso verranno comunicate agli aventi diritto.

I richiedenti dovranno consegnare alla biglietteria il modulo di richiesta di rimborso o sconto, ritirabile presso la Biglietteria stessa e/o scaricabile dalla sezione biglietteria del sito internet della Fondazione all'indirizzo www.sartiglia.info, compilato con l'indicazione delle proprie generalità, indirizzo, numero di telefono, nome della banca/posta e codice IBAN o, per i bonifici esteri, codice SWIFT, nonché i biglietti in originale per i quali si richiede il rimborso o lo sconto.

Il rimborso o lo sconto verranno applicati previa verifica del numero di serie del biglietto.

Articolo 8 – Normativa in materia di privacy

La Fondazione assicura il pieno rispetto della normativa in tema di tutela della privacy (D.Lgs.196/2003 e GDPR 679/16 e norme correlate) per tutti i dati personali acquisiti nei rapporti con il pubblico (es.: prenotazioni, emissione di biglietti e gestione di alcune forme di pagamento).

Informazioni più dettagliate sono disponibili sul sito internet Sartiglia.info (www.sartiglia.info/informativa-privacy).

Per ogni ulteriore informazione e per esercitare i diritti previsti dalla normativa in parola è possibile telefonare al numero +390783303159 o una e-mail a: info@sartiglia.info.

I recapiti forniti durante le fasi della prenotazione e/o acquisto potranno essere utilizzati dalla Fondazione (nonché da enti e/o società a essa collegate) per comunicazioni inerenti la Sartiglia, per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo relativo alle attività e/o iniziative realizzate dalla stessa. L'interessato ha facoltà di opporsi in ogni momento al suddetto trattamento in materia di privacy.